

商学院突发危机事件处置机制

一、突发事件应急响应程序

1. 初发阶段

发现校园内有事发征兆，院领导小组要及时向学工、团委、保卫处如实报告，同时迅速组织分团委、学生会和各班团负责人查清事发原因、意图和发起人，及时控制事态，同发起人谈话，进行有针对性的疏导工作。凡是我院范围内能够解决的问题，班团应积极协调予以解决；一时尚不具备条件解决的问题，要在耐心细致做工作的基础上，积极创造条件力争早日解决；对提出的无理要求，必须坚持原则，决不退让，在严肃批评教育的同时，视情况保留采取相关措施的权利。

2. 事发阶段

一旦事发，院领导小组和各工作小组成员及全体党员要立即到位，按照分工积极开展工作。

办公室和动态信息组要及时将掌握的情况向学工、团委、保卫处报告。

治安保卫组要切实加强全院要害部位的安全保卫，维护好校园的治安秩序。对破坏公物、违反校纪校规的人员，要按照有关规定严肃处理并记录在案；对走出校门上街游行闹事的人员，除向上级和公安部门报告外，要采取果断措施，坚决予以制止。

各组要通力合作，密切配合，积极劝解，阻止事态蔓延扩大。

二、 处置一般突发事件预案

1. 学生在校外与社会人员发生殴（群）斗事件的处置

（值班）班团委、监督员发现后，对外，及时向公安机关报告，请他们尽快去现场处理；对内，及时向保卫处值班干部报告迅速调集数名（根据人数、事态情况）保安队员，迅速赶往现场，隔开群斗双方，稳定双方情绪，控制事态扩大。同时要向院领导报告，向学工部门通报。待事态平息后，将学生带回学校，调查群斗原因，做好善后工作。必要时，协助公安机关做好对学生的调查处理工作。

2. 学生在校内发生相互打架事件的处置

（值班）班团委、监督员、文明纠察队发现后，及时向保卫处值班干部报告迅速调集保安队员赶往现场，隔开打斗双方，控制事态扩大；稳定双方情绪，如发现学生受伤，迅速安排人员送伤者到医院救治。事态平息后，及时通报院领导，共同调查打架原因，协助学工做好学生的善后处理工作。

3. 校内发生恶性案件的处置

（值班）班团委、监督员、文明纠察队发现后，及时向保卫处值班干部报告，迅速调集保安队员赶往出事地点，保护发案现场，安排保安队员在一定区域内进行警戒，严禁无关人员（含新闻记者）进入现场，同时通知门卫值勤人员临时封闭校门，禁止各类人员进出校园，安排保安队员加强对有关区域的搜查、巡逻，发现可疑人员，立即扣留；及时向公安机关报告，并配合公安机关做好案件的调查，取证工作。

4. 校内一般盗窃等案（事）件的处置

（值班）班团委、监督员、文明纠察队发现后，及时向保卫处值班干部报告立即前往现场，了解、记录案情，开展调查、取证和走访工作，建立案件回复（音）制度，做到每案必查，每案都有交代，稳定当事人情绪，协助公安机关力争破案。

5. 对现场作案人员的处置

（值班）班团委、监督员、文明纠察队在巡逻中，发现现场作案人员，可立即采取必要的措施在不伤害对方的前提下制服并抓获作案人员，同时保护现场，及时报告保卫处值班干部前往现场处理。必要时，应及时报告公安机关处理。

6. 校内发生火灾案件的处置

（值班）班团委、监督员、文明纠察队接到火警报告后，立即赶往火灾现场，及时向保卫处值班干部报告迅速赶往火灾现场参加灭火扑救，力争将初期火灾扑灭或将火灾损失减低到最小程度，是否需要向“119”报警求助，由保卫干部根据现场火情作出决断。火灾扑灭后，尽快通知消防部门调查处理。

7. 校内发生重大交通事故的处置

（值班）班团委、监督员、文明纠察队发现后，立即前往出事地点，安排人员封锁、保护现场，维护周围的秩序并稳定当事人的情绪。如发现肇事车辆逃逸，立即通知门卫值勤保安封闭校门进行堵截。如人员受伤，迅速安排人员将伤者送往医院救治。如受伤者伤势严重，应立即就近送往大医院抢救。同时，向公安机关报告，请求立即派员

来现场处理。

8. 校内发现政治性大、小字报的处置

（值班）班团委、监督员、文明纠察队发现后，立即前往现场，对一般的大、小报，在确保无实质损坏的前提下，可揭下后汇报处理，对性质较为严重的，用其他东西覆盖，保护好现场后及时向有关领导汇报进行处理。

9. 发生集体闹事事件的处置

（值班）班团委、监督员、文明纠察队发现后，立即前往现场了解掌握情况，稳定局势，控制事态扩大，并及时向有关领导汇报处理。同时通知门卫值勤人员随时注意门口动态，及时掌握和报告事态的发展情况。

发生上述范围以外的突发事件时，参照有关预案做好处置工作。发生任何突发事件时，均要向宣传部领导、辅导员通报，请求帮助做好宣传和媒体报道工作。

商学院学生工作办公室

2019年7月24日